

## Spitexleitbild 2018

### VISION

Alle Menschen im Oberwallis haben Zugang zu den Dienstleistungen des Sozialmedizinischen Zentrums (SMZO). Wir gewährleisten damit die Versorgung der Bevölkerung hinsichtlich der Hilfe und Pflege zu Hause. Wir decken nach Möglichkeit die individuellen Bedürfnisse der Kunden ab.

### MISSION

Wir sehen die Einzigartigkeit jedes Menschen. Dazu gehört für uns, dass wir seine Menschenwürde achten und respektvoll begegnen. Wir akzeptieren, dass sowohl Gesundheit als auch Leid, Krankheit und Tod zum menschlichen Leben dazugehören. Der Übergang von einem zum anderen ist fließend. Hierbei berücksichtigen wir die psychischen, physischen, sozialen, kulturellen und religiösen Bedürfnisse der Kunden.

Wir erkennen die Notwendigkeit des sozialen Umfelds und beziehen dieses aktiv in die Pflege und Betreuung ein. Die von uns zu pflegenden und betreuenden Menschen werden aktiv in den Pflegeprozess einbezogen.

Wir gewährleisten eine professionelle und individuelle Begleitung unserer Kunden. Wir erstellen eine Bedarfsabklärung, planen die notwendigen Massnahmen und Ziele, evaluieren diese und passen sie bei Bedarf an. Wir reflektieren unser Handeln unter Einbezug der Kompetenzen, beachten Standards und Einsatzkriterien. Somit gewährleisten wir Sicherheit eine hochstehende Qualität.

### **KUNDENNÄHE**

- Wir begleiten, beraten, unterstützen und betreuen die Kunden und deren Angehörige im Alltag.
- Wir bauen mit den Kunden im Rahmen der individuellen Dienstleistung eine professionelle Beziehung auf.
- Wir überprüfen stetig unsere Dienstleistungen um auf spezielle Bedürfnisse einzugehen.

### **VERBINDLICHKEIT UND TRANSPARENZ**

- Wir führen die mit den Kunden vereinbarten Dienstleistungen aus und kennen in der Umsetzung die Methodik, deren Sinn und Wirkung.
- Wir beteiligen uns an der Aus- und Weiterbildung von Studierenden, Lernenden und Mitarbeitenden im Gesundheitsbereich.
- Wir wirken bei der Koordination und Entwicklung des Gesundheitsbereiches mit und beteiligen uns an Massnahmen zur Qualitätssicherung im Gesundheitsbereich.
- Wir nehmen im Auftrag der Gesundheitsförderung präventive Aufgaben wahr.

### **EFFIZIENZ**

- Wir erfassen und beurteilen die Bedürfnisse und Anforderungen der Kunden, beziehen diese bei der Suche nach Lösungen mit ein und vereinbaren eine individuelle und angepasste Dienstleistung.
- Wir beraten die Kunden über das Angebot der verschiedenen Dienstleistungen im Gesundheitsbereich und vermitteln nach Bedarf Kontakte.
- Wir erkennen vorhandene Ressourcen und ziehen diese mit ein.
- Wir suchen mit unseren Kunden Lösungen, um ihren Bedürfnissen gerecht zu werden.

### **PROFESSIONALITÄT**

- Wir respektieren die Persönlichkeit der Kunden.
- Wir handeln ergebnisorientiert und eigenverantwortlich.
- Wir sorgen dafür, dass die Hilfe und Pflege zu Hause koordiniert verläuft und die Schnittstellen zwischen den beteiligten Partnern einwandfrei funktionieren.
- Wir reflektieren unsere Arbeit und streben nach neuen Erkenntnissen.